



ACTA No. 01			
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Concretar apertura y compromisos de formación complementaria Servicio al cliente para docentes y administrativos del Colegio León de Greiff del municipio de Calarcá.			
CIUDAD Y FECHA:	Calarcá Quindío, miércoles 12 de noviembre de 2025.	HORA INICIO: 3:00 am	HORA FIN: 6:00 am
LUGAR Y/O ENLACE:	Barrio LA HUERTA frente, La Cancha, Calarcá, Quindío	DIRECCIÓN / REGIONAL / CENTRO: Centro de Comercio y Turismo	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: <ol style="list-style-type: none">1. Socializar el programa de formación Servicio al cliente2. Verificar los ambientes de formación, el horario y fechas de inicio y terminación de la formación.			
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: Concretar apertura y compromisos de formación complementaria Servicio al cliente para el grupo docente, administrativo del Colegio León de Greiff en el Barrio LA HUERTA frente, La Cancha, Calarcá, Quindío			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN			
<p>En el Barrio LA HUERTA frente, La Cancha, Calarcá, Quindío, se reúnen la señora rectora del establecimiento académico Luz Elena Herrera Bravo y el Instructor de Servicio al Cliente Jorge Hernán López Mora, con el objetivo de concretar apertura y compromisos de formación complementaria Servicio al cliente para el Colegio León de Greiff.</p> <p>Se abordan los siguientes puntos:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Socializar el programa de formación Se socializa la duración del programa (48 horas), los requisitos para la inscripción, la intensidad horaria semanal, la fecha de inicio, y la fecha de finalización.2. Verificar los ambientes de formación, el horario y fechas de inicio y terminación de la formación Se verifica que el número de aprendices para iniciar la formación será de mínimo 2015 aprendices por grupo. Se concretan las instalaciones de la Institución para el desarrollo de las sesiones de formación.			

GOR-F-084 V02



El horario definido para la formación es:
Lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm

CONCLUSIONES

La entidad solicitante acepta la oferta de formación en el horario concretado.
Se verifica que el ambiente de formación concertado para desarrollar las sesiones cuenta con los requisitos mínimos requeridos.

ESTABLECIMIENTO Y ACEPTACIÓN DE COMPROMISOS

ACTIVIDAD /DECISIÓN	FECHA	RESPONSABLE	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Iniciar la formación	20 de noviembre de 2025	Jorge Hernán López Mora	
Apoyar la gestión documental para la formación	12 de noviembre de 2025	Luz Elena Herrera Bravo	<i>[Signature]</i>
Proveer el espacio para la formación	20 de noviembre de 2025	Luz Elena Herrera Bravo	<i>[Signature]</i>

DE: ASISTENTES Y APROBACIÓN DECISIONES

NOMBRE	DEPENDENCIA/ EMPRESA	APRUEBA (SI/NO)	OBSERVACIÓN	FIRMA O PARTICIPACIÓN VIRTUAL
Jorge Hernán López Mora	Centro de Comercio y Turismo	SÍ	NINGUNA	<i>[Signature]</i>
Luz Elena Herrera Bravo	Colegio León de Greiff	SÍ	NINGUNA	<i>[Signature]</i>

De acuerdo con La Ley 1581 de 2012, Protección de Datos Personales, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, se compromete a garantizar la seguridad y protección de los datos personales que se encuentran almacenados en este documento, y les dará el tratamiento correspondiente en cumplimiento de lo establecido legalmente.

ANEXOS

GOR-F-084V02